



FORMULAIRE DE RETRACTATION (information)

Information : Si le client est un « consommateur » (entendez un particulier), il dispose alors d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation prévu aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation. Ce délai de 14 jours commence à compter de la conclusion du contrat (signature du devis et de l'ordre de mission de diagnostics immobiliers). Ce droit de rétractation est exercé en informant le diagnostiqueur de sa décision de se rétracter par l'envoi, avant la fin du délai de 14 jours, du formulaire de rétractation figurant avec le devis ou de toute autre déclaration à partir du moment où cette dernière est dénuée d'ambiguïté et exprimant la volonté du consommateur de se rétracter.

Lorsque ce droit de rétractation est utilisé, la société Société Drômoise de Diagnostics Immobiliers, en sa qualité de tiers de confiance, procède au remboursement des sommes éventuellement déjà versées par le client. Ce remboursement intervient au plus tard dans les 14 jours à partir de la date à laquelle la société est informée de la décision du consommateur de se rétracter. Le remboursement sera alors réalisé par le même moyen de paiement que celui utilisé par le client sauf accord contraire entre les parties. Le client peut toutefois déroger à cette réglementation en formulant expressément son désir de faire intervenir le diagnostiqueur immobilier avant la fin des 14 jours correspondant au délai de rétractation. Si dans ce même délai, le consommateur utilise son droit de rétractation il restera tenu de payer la prestation dans son ensemble au diagnostiqueur immobilier.

Formulaire de rétractation

A la société Société Drômoise de Diagnostics Immobiliers, dont le siège se situe au 92 avenue Jules Nadi, 26600 Tain l'Hermitage, je soussigné notifie ma rétractation du contrat de réalisation de diagnostics immobiliers :

- Contrat conclu le :
- Référence du devis/commande :
- Nom du ou des consommateur(s) :

.....
.....
.....

- Adresse(s) du/des consommateur(s) :

.....
.....
.....
.....

Signature du/des consommateur(s) (seulement si le présent formulaire est notifié par écrit) :

Date :

Signature du consommateur :